

# Zwischenbericht

Von:

"Dr. Oliver Schmidt" <info@dr-oliver-schmidt.de>

An:

"Hans-Jörg Bube" <hjbube@gmx.de>

Datum:

18.03.2016 08:14:18

Herr Bube ist seit mehreren Monaten an 2Tagen in der Woche bei uns in der Praxiszahnklinik Günzburg tätig.

Seine Aufgabe ist es Abläufe in der Patientenbetreuung speziell in der Verwaltung und der Behandlung zu optimieren. Das Ziel ist eine noch größere Patientenzufriedenheit zu erreichen. Beinahe noch wichtiger ist die auch dadurch erreichbare Mitarbeiterzufriedenheit und die Motivation eines jeden Einzelnen zu erhöhen.

Hier leistet Herr Bube ganze Arbeit. Er führt Mitarbeitergespräche mit der ganzen Mannschaft, in kleineren Gruppen/Teams und natürlich auch Einzelgespräche. Ebenfalls beobachtet Herr Bube Abläufe, Gespräche, Verhaltensweisen, Telefonate, eigentlich den kompletten Klinik Alltag.

Dadurch war es ihm möglich innerhalb kurzer Zeit die jeweiligen Mitarbeiter "abzuholen", dadurch besser zu verstehen und zu motivieren.

Für mich persönlich ist dadurch eine deutlich spürbare Entlastung in der Praxisführung entstanden und der Behandlungsablauf deutlich flüssiger geworden.

Die Aufgabe von Herrn bei uns ist nicht beendet und wird mit Sicherheit weitere Erfolge bringen.

Dr. Oliver Schmidt

Von meinem iPhone gesendet

Dr Oliver Schmidt

Zahnklinik Günzburg

Adolph-Kolping-Str. 2

89312 Günzburg

08221-31035

Fax 31036

[www.zahnklinik-guenzburg.de](http://www.zahnklinik-guenzburg.de)

Info@zahnklinik-guenzburg.de